

Mapfre Asistencia Utasbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

A termék:

Hagyományos utak biztosításai (STANDARD-MG, LUX-MG, SUPERIOR-MG)

Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!



Mire terjed ki a biztosítás?

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK	TÉRÍTÉSI HATÁROK		
	STANDARD-MG	LUX-MG	SUPERIOR-MG
Személyi segítség szolgáltatások			
✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása	nincs korlát	nincs korlát	nincs korlát
✓ Orvosi segítségnyújtás Európa területi hatály esetén	100 000 000 Ft	250 000 000 Ft	2 000 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás Európán kívüli területi hatály esetén	80 000 000 Ft	100 000 000 Ft	200 000 000 Ft
✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	30 000 000 Ft
✓ Sürgősségi fogászati kezelés	300 Euró	400 Euró	550 Euró
✓ Térítés csonttörés esetén	5 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft
✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/	-	5 000 Ft/nap	10 000 Ft/nap
✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása	200 000 Ft	200 000 Ft	300 000 Ft
✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása	35 000 Ft/nap	52 000 Ft/nap	52 000 Ft/nap
✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása	2 000 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása	300 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt	200 000 Ft	nincs korlát	nincs korlát
✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés	500 000 Ft	2 000 000 Ft	2 000 000 Ft
✓ Gyógyszerek kiszállítása	igen	igen	igen
✓ Sürgős üzenetek közvetítése	igen	igen	igen
✓ Fordítási szolgáltatás külföldön	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Helyettes vezető utazása	igen	igen	igen
✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/	igen	igen	igen
✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése	15 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft
Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások			
✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra	50 Euró / 6 óra
✓ Túlfoglalás miatti késedelem	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Csatlakozójárat lekésése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
✓ Repülőjárat törlése	100 Euró	100 Euró	100 Euró
Poggyászra vonatkozó szolgáltatások			
✓ A feladott poggyász ellopása, megrongálódása	350 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
✓ ezen belül, poggyászonkénti limit	130 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft
✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem	100 Euró	100 Euró	250 Euró
✓ Rablás, lopás, baleset	350 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit	130 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft
✓ A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása	igen	igen	igen

Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások			
✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek	-	300 000 Ft	750 000 Ft
✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetésektelensége, csődje esetén	-	200 000 Ft	200 000 Ft
✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások	-	60 000 Ft	60 000 Ft
Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)			
✓ Gépjárműmentés	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓ Szállás és utaztatás	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára	75 000 Ft	75 000 Ft	100 000 Ft
✓ Gépjármű azonnali hazaszállítása	120 000 Ft	120 000 Ft	150 000 Ft
✓ Gépjármű hazaszállítása	120 000 Ft	150 000 Ft	450 000 Ft
✓ Gumiszerviz	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére	igen	igen	igen
Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások			
✓ Jogvédelmi szolgáltatások	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Felelősségbiztosítás	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ ezen belül szállodai felelősség	50 000 Ft	50 000 Ft	200 000 Ft
Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások			
✓ Balesetbiztosítás halál esetére	2 000 000 Ft	6 500 000 Ft	6 500 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére	2 500 000 Ft	6 500 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/	500 000 Ft	1 500 000 Ft	3 500 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt kizárásokkal
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károkra



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! A Személyi segély szolgáltatások 3. pontjában szabályozott 'Orvosi segítségnyújtási' szolgáltatás esetén Biztosító a Különös Feltételekben foglaltak szerint eltérő biztosítási összegeket határoz meg Európa és az Európán kívüli területi hatályokra.
- ! Poggyászbiztosítás esetén Biztosító értékcsökkentést alkalmaz
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt korlátozásokkal
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítási kötvényen megjelölt területi hatályon belül:

- ✓ Európa
- ✓ Világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ Világ valamennyi országa
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célszörzrögek között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos eredeti számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz

- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- A kárenyhítés körében Biztosított elsődlegesen azon egészségügyi szolgáltatásokat köteles igénybe venni, amelyekre a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által kezelt Egészségbiztosítási Alap biztosítottjaként az adott országban jogosult
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevételét megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kitöltött és aláírt kárbejelentő formanyomtatvány eljuttatása a Biztosítóhoz
- A káresemény körülményeinek rekonstruálására alkalmas, legalább 3 darab fényképfelvétel eljuttatása Biztosítóhoz



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel