

### A társaság:

MAPFRE Worldwide Digital Assistance

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén keresztül köti meg

### A termék:

Hagyományos utak biztosításai (STANDARD-MG, LUX-MG, SUPERIOR-MG)

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Utasbiztosítás külföldi utazásokhoz

**A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!**



### Mire terjed ki a biztosítás?

| BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK  | TÉRÍTÉSI HATÁROK |                 |                 |
|---|------------------|-----------------|-----------------|
|   | STANDARD-MG      | LUX-MG          | SUPERIOR-MG     |
| <b>Személyi segítség szolgáltatások</b>   |                  |                 |                 |
| ✓ Egészségügyi okból történő szállíttatás vagy hazaszállítás  | nincs korlát     | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ A Biztosítottal együtt utazó, további Biztosított személyek szállítása vagy hazaszállítása                                | nincs korlát     | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás  | 80 000 000 Ft    | 100 000 000 Ft  | 150 000 000 Ft  |
| ✓ Orvosi segítségnyújtás krónikus betegség akuttá válása esetén   | 1 000 000 Ft     | 5 000 000 Ft    | 8 000 000 Ft    |
| ✓ Sürgősségi fogászati kezelés  | 300 Euró         | 400 Euró        | 400 Euró        |
| ✓ Térítés csonttörés esetén   | 5 000 Ft         | 15 000 Ft       | 20 000 Ft       |
| ✓ Kórházi napi térítés /orvosi költségeken felül/   | -                | 5 000 Ft/nap    | 10 000 Ft/nap   |
| ✓ A Biztosított hozzátartozójának utazása és elszállásolása   | 200 000 Ft       | 200 000 Ft      | 300 000 Ft      |
| ✓ A Biztosított tartózkodási idejének meghosszabbodása  | 35 000 Ft/nap    | 52 000 Ft/nap   | 70 000 Ft/nap   |
| ✓ Elhalálozott Biztosított szállíttatása vagy hazaszállítása  | 2 000 000 Ft     | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ Elhalálozott Biztosított hozzátartozójának utaztatása   | 300 000 Ft       | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása közeli hozzátartozó súlyos betegsége, vagy súlyos balesete, vagy elhalálása esetén  | 200 000 Ft       | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ A Biztosított utazásának megszakítása szokásos tartózkodási helyén, vagy üzlethelyiségében történt váratlan esemény miatt | 200 000 Ft       | nincs korlát    | nincs korlát    |
| ✓ Nem egészségügyi okból történő mentés, kimentés   | 500 000 Ft       | 2 000 000 Ft    | 2 000 000 Ft    |
| ✓ Gyógyszerek kiszállítása  | igen             | igen            | igen            |
| ✓ Sürgős üzenetek közvetítése   | igen             | igen            | igen            |
| ✓ Fordítási szolgáltatás külföldön  | 50 000 Ft        | 50 000 Ft       | 50 000 Ft       |
| ✓ Helyettes vezető utazása  | igen             | igen            | igen            |
| ✓ Általános információk /nagykövetségek, védőoltások és belépési feltételek/  | igen             | igen            | igen            |
| ✓ Utazási és személyi dokumentumok elvesztése   | 15 000 Ft        | 30 000 Ft       | 30 000 Ft       |
| <b>Repülőgépjárat késedelmével kapcsolatos szolgáltatások</b>   |                  |                 |                 |
| ✓ A légi közlekedésben induláskor fellépő késedelem /maximum 24 óra/  | 50 Euró / 6 óra  | 50 Euró / 6 óra | 50 Euró / 6 óra |
| ✓ Túl foglaltság miatti késedelem   | 100 Euró         | 100 Euró        | 100 Euró        |
| ✓ Csatlakozójárat lekésése  | 100 Euró         | 100 Euró        | 100 Euró        |
| ✓ Repülőjárat törlése   | 100 Euró         | 100 Euró        | 100 Euró        |
| <b>Poggyászra vonatkozó szolgáltatások</b>  |                  |                 |                 |
| ✓ A repülőút során felmerült poggyászveszteség /leadott poggyász ellopása, megrongálódása/                                  | 350 000 Ft       | 400 000 Ft      | 500 000 Ft      |
| ✓ ezen belül, poggyásonkénti limit  | 130 000 Ft       | 150 000 Ft      | 180 000 Ft      |
| ✓ Poggyászkiadással kapcsolatos késedelem   | 100 Euró         | 100 Euró        | 100 Euró        |
| ✓ Az utazás során felmerült poggyászveszteség /rablás, lopás, baleset/  | 350 000 Ft       | 400 000 Ft      | 500 000 Ft      |
| ✓ ezen belül, tárgykategóriánkénti limit  | 130 000 Ft       | 150 000 Ft      | 180 000 Ft      |
| ✓ A Biztosított tulajdonainak strandon történő eltulajdonítása, ellopása  | 50 000 Ft        | 50 000 Ft       | 50 000 Ft       |
| ✓ Poggyász és személyes tárgyak felkutatása és továbbítása  | igen             | igen            | igen            |
| <b>Utazáslemondással kapcsolatos szolgáltatások</b>   |                  |                 |                 |
| ✓ Utazás lemondásával kapcsolatos költségek   | -                | 300 000 Ft      | 500 000 Ft      |
| ✓ Hazautaztatás a biztosított utat szervező utazási iroda fizetése hiányában, csődje esetén                                 | -                | 200 000 Ft      | 200 000 Ft      |

|   |              |              |               |
|---|--------------|--------------|---------------|
| ✓ Sport, kulturális, vagy fakultatív programokkal kapcsolatos szolgáltatások                          | -            | 60 000 Ft    | 60 000 Ft     |
| <b>Gépjárművel kapcsolatos asszisztenciaszolgáltatások (választható)</b>                              |              |              |               |
| ✓ Helyszíni javítás   | igen         | igen         | igen          |
| ✓ Gépjárműmentés  | 75 000 Ft    | 75 000 Ft    | 100 000 Ft    |
| ✓ Szállítás és utaztatás  | 75 000 Ft    | 75 000 Ft    | 100 000 Ft    |
| ✓ Szállítás, vagy hazaszállítás, a javított, vagy fellelt gépjármű számára                            | 75 000 Ft    | 75 000 Ft    | 100 000 Ft    |
| ✓ Gépjármű hazaszállítása   | 120 000 Ft   | 120 000 Ft   | 150 000 Ft    |
| ✓ Alkatrész szállítása a biztosított tartózkodási helyére   | igen         | igen         | igen          |
| <b>Váratlan helyzetekre vonatkozó szolgáltatások</b>  |              |              |               |
| ✓ Jogvédelmi szolgáltatások   | 1 000 000 Ft | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft  |
| ✓ Felelősségbiztosítás  | 1 000 000 Ft | 2 000 000 Ft | 3 000 000 Ft  |
| ✓ ezen belül szállodai felelősség   | 50 000 Ft    | 50 000 Ft    | 100 000 Ft    |
| <b>Baleset következményeire vonatkozó szolgáltatások</b>  |              |              |               |
| ✓ Balesetbiztosítás halál esetére   | 2 000 000 Ft | 6 500 000 Ft | 6 500 000 Ft  |
| ✓ Balesetbiztosítás rokkantság esetére  | 2 500 000 Ft | 6 500 000 Ft | 10 000 000 Ft |
| ✓ Balesetbiztosítás légi katasztrófa esetére /a balesetbiztosítás halál szolgáltatási összegén felül/ | 500 000 Ft   | 1 500 000 Ft | 3 500 000 Ft  |



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Tengerjáró hajóval történő utazási eseményekre
- ✗ Tartós külföldi munkavégzésre
- ✗ Téli sportokra
- ✗ Extrém sportokra
- ✗ Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt kizárásokkal
- ✗ Biztosító jóváhagyása nélkül igénybe vett légi szállítás és műtéti beavatkozás költségeire, kivéve ha azok halálos kockázatot rejtő súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő súlyos betegség miatt merültek fel
- ✗ Európa határain kívül, személygépjármű, tömegközlekedési jármű, valamint felvonók kivételével bármilyen más jármű használata során bekövetkező károokra



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Legfeljebb 90 napos utazásra érvényes
- ! A Biztosítottnak állandó bejelentett magyarországi lakcímmel, érvényes és rendezett magyar társadalombiztosítással kell rendelkeznie
- ! 17 évnél idősebb gépjárművekre nem érvényesíthető a gépjármű asszisztencia szolgáltatás
- ! A Biztosító önrészt alkalmaz az útlemondási- és a felelősségbiztosítási szolgáltatás esetén
- ! Biztosító a fizikai munkavégzésre a STANDARD-MG termék mellé, pótdíj fizetés ellenében köthető kiegészítő fedezetet nyújtja, a Kiegészítő Szerződési Feltételekben foglalt korlátozásokkal
- ! Az utazás lemondására szóló fedezete csak akkor hatályosul, ha a biztosítási szerződést a kiválasztott utazás első díjrészletének befizetését követő 15 napon belül megkötik.



### Hol érvényes a biztosításom?

Díjszabástól függően:

- ✓ Európa országai, valamint Algéria, Marokkó, Tunézia, Törökország
- ✓ A világ valamennyi országa, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ A világ valamennyi országa, beleértve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- ✓ **A biztosítás nem terjed ki olyan országok területére, melyek a beutazás napján Magyarország Külügyminisztériuma által közzétett célországok között (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) utazásra nem javasolt térségek között tart nyilván!**



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok és egészségügyi dokumentáció megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- Utazáslemondási szolgáltatás igénybevétele esetén szakorvosi igazolás eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Biztosító jóváhagyásának beszerzése légi szállítás és műtéti beavatkozás igénybevétele megelőzően, kivéve ha halálos kockázatot rejtő Súlyos baleset vagy halálos kockázatot rejtő Súlyos betegség miatt válnak szükségessé
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben
- Bankkártyával, vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A Szerződő által az utazás kezdeti dátumának megjelölt naptól az utazás befejezésének megjelölt napig
- Utazáslemondás szolgáltatás esetén a kockázatviselés kezdő dátuma, az utasbiztosítási szerződés megkötését követő nap 0 óra, az utazás lemondásával kapcsolatos kockázatviselés végdátuma az utazás tervezett megkezdésének napján 0 óra.



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a Biztosító értesítésével
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel